

Ajuntament  
de Berga

## CONSULTA PÚBLICA REGLAMENT SERVEI DE RESIDENCIA

D'acord amb l'article 133 LPAC, per tal de que els ciutadans puguin participar en el procediment d'elaboració de normes, es realitza el present tràmit de consulta pública prèvia per tal de recollir l'opinió dels subjectes i organitzacions afectats per la futura norma.

### a) Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

En el marc del procediment de canvi en la forma de gestió del servei de residència, és convenient establir unes normes per regular la gestió d'aquest servei per tal de garantir que el seu funcionament sigui el més eficaç i eficient possible i per regular la seva relació amb els usuaris vetllant perquè aquests tinguin un tracte igualitari tant en l'accés a la residència com en la seva estada.

D'aquesta manera els usuaris que estiguin interessats en aquest servei podran tenir coneixement prèviament d'una forma clara, àgil i transparent a les condicions d'accés, els seus drets i obligacions i les prestacions que s'ofereixen.

### b) Necessitat i oportunitat de la seva aprovació.

El Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals exigeix com a tràmit preceptiu en un procediment de canvi en la forma de gestió d'un servei l'elaboració d'un reglament per regular-ne la gestió i l'us per part dels usuaris. Així doncs, l'elaboració d'aquest reglament no és només necessària i oportuna sinó que és una exigència legal a la qual s'ha de donar compliment.

### c) Objectius de la norma.

Amb l'aprovació d'aquest reglament es pretén regular el funcionament de la residència i la seva gestió interna, així com també la seva relació amb els usuaris.

Amb aquesta norma es preveu regular:

- La descripció del servei i les finalitats que es pretenen cobrir
- Les prestacions que inclou el servei de residència i el centre de dia
- El procediment d'admissió dels usuaris
- Les condicions per poder-se beneficiar del servei
- Els drets i deures dels residents
- Les normes de convivència
- Les baixes

### d) Les possibles solucions alternatives

Tal com s'ha dit amb anterioritat, l'elaboració d'aquest reglament és un tràmit preceptiu i obligatori per a la regulació de qualsevol servei. Quan es pretén regular situacions que puguin afectar una pluralitat de persones, que sigui d'aplicació reiterada en el temps i que suposi una innovació en l'ordenament jurídic (sempre respectant les normes jeràrquicament superiors i dins les competències municipals) l'instrument jurídic adequat és una disposició de caràcter general com és el cas d'aquest reglament.