

ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Serveis públics.	
SECCIÓ	Serveis públics.	
RESPONSABLE	Andreu Catllà.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de gestionar la disponibilitat i distribució d'aigua potable al municipi.	
LÍNIES DE SERVEI	Captació. Potabilització. Transport (infraestructures, vàlvules, estacions de bombament, etc.). Distribució i consum (anàlisi de l'aigua, alta, modificació i baixa del servei, instal·lació i lectura de comptadors). Sanejament i clavegueram.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Segons tarifes vigents.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga. Oficina SOREA: Carrer Lluís Companys, 6. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33/93.822.18.06.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnics@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte tècnic, 1 enginyer tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÉS	Telèfon emergències: 900.304.070. www.sorea.cat	
PARAULES CLAU	Abastament, aigua, comptador.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	



ACCÉS A NUCLIS DE POBLACIÓ

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Serveis de manteniment de la ciutat.	
SECCIÓ	Brigada de manteniment.	
RESPONSABLE	Josep Torner.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de mantenir i millorar l'accés al terme municipal i entre els seus nuclis de població.	
LÍNIES DE SERVEI	Manteniment de les vies d'accés dins del terme municipal. Estudis de millora dels accessos.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnicos@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte, 1 arquitecte tècnic, 1 enginyer tècnic, 1 administratiu, 1 inspector de via pública.	
UNITATS IMPLICADES	Policia local.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Accés, nuclis, població, paviment, camins.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

ATENCIÓ CIUTADANA GENERAL

CATEGORIA	Atenció ciutadana.	
ÀREA	Serveis centrals.	
DEPARTAMENT	Atenció ciutadana.	
SECCIÓ	Unitat d'atenció al ciutadà.	
RESPONSABLE	David Masip.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de donar informació, ajuda i orientació a la ciutadania i empreses que requereixin realitzar tràmits o altres actuacions.	
LÍNIES DE SERVEI	Informació general. Gestió del padró d'habitants (altes, baixes, modificacions, emissió certificats i volants). Registre d'entrada de documents.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 17. Taxa per expedició de documents administratius.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	oac@ajberga.cat / berga@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 administratiu, 3 auxiliars administratius, 1 recepcionista, 1 subaltern.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	L'Oficina d'Atenció Ciutadana és un servei integral d'atenció i assistència, sobretot en matèria de tramitació electrònica, amb la finalitat d'apropar l'administració als ciutadans i ciutadanes i oferir un servei personalitzat, amb el propòsit de fer les gestions municipals més clares i àgils.	
PARAULES CLAU	Atenció ciutadana, tràmits, informació.	
TIPUS	Obligatori.	

TRÀMITS ASSOCIATS

Listat de tràmits per àrees i/o temàtiques:

Atenció a la ciutadania.

(TR001) Instància genèrica

(TR002) Queixes, suggeriments i propostes

(TR013) Al·legació per infracció a l'ordenança de convivència i via pública

(TR014) Al·legació per infracció de trànsit

(TR017) Al·legació per infracció a l'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals domèstics i gossos potencialment perillosos

(TR018) Sol·licitud / Renovació de llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos

(TR055) Patum accessible

(TR080) Inscripció a procés selectiu

(TR180) Obtenció del certificat digital personal (idCat)

(TR181) Sol·licitud d'accés a la informació pública (TR182) Exercici del dret d'accés, d'oposició, cancel·lació o rectificació (LOPD)

Informe d'estrangeria d'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut de reagrupament familiar

Informe d'estrangeria d'integració social (renovació de residència temporal)

Informe municipal de disponibilitat i adequació de l'habitatge

Informe municipal per a documentar l'arrelament social

Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat

Esports, cultura i lleure

(TR060) Llicència d'ocupació equipament municipal (Culturals, esportius, juvenils, educatius, etc.)

Padró habitants

(TR005) Alta per omissió al Padró municipal d'habitants

(TR006) Volant / Certificat d'empadronament actual

(TR007) Renovació / confirmació de l'empadronament per a persones estrangeres

(TR008) Alta procedent d'un altre municipi

(TR009) Canvi de domicili dins el mateix municipi

(TR050) Modificació de dades al Padró Municipal d'habitants

(TR051) Volant / Certificat d'empadronament històric

(TR052) Volant / Certificat de convivència actual

(TR053) Volant / Certificat de convivència històrica

Promoció econòmica

Instàncies fires 2017

Urbanisme, activitats i medi ambient

(TR004) Autorització o Comunicació de crema

(TR101) Comunicació prèvia d'obertura

(TR103) Llicència ambiental (Annex II)

(TR104) Comunicació prèvia municipal per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari

(TR105) Comunicació prèvia ambiental municipal (Annex III)

(TR106) Llicència municipal d'establiments fixos oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives ordinàries

(TR100) Sol·licitud informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats
(TR110) Declaració responsable d'obertura
(TR112) Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat amb efectes sobre les persones o el medi ambient
(TR113) Comunicació prèvia de modificació no substancial d'un establiment i/o d'un espectacle o activitat recreativa
(TR114) Comunicació prèvia d'establiments no permanents desmuntables
(TR115) Comunicació de canvi de titularitat d'activitats
(TR117) Comunicació de baixa d'una activitat econòmica
(TR120) Comunicació prèvia municipal d'establiments fixos oberts al públic, d'espectacles públics i activitats recreatives ordinàries
(TR125) Comunicació prèvia de primera utilització i el canvi d'ús dels edificis i de les instal·lacions
(TR127) Sol·licitud informe previ en matèria d'incendis
(TR128) Declaració responsable en matèria de salut alimentària
(TR129) Llicència municipal per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari
(TR130) Comunicació de transmissió o canvi de titularitat de llicència d'obres
(TR132) Llicència d'ocupació de la via pública per obres (grues desmuntables, bastides i altres mitjans auxiliars)
(TR133) Llicència urbanística
(TR134) Comunicació prèvia d'obra
(TR135) Pròrroga de llicència d'obres
(TR136) Contingut mínim del projecte tècnic d'incendis segons la Llei 3/2010
(TR140) Llicència de divisió horitzontal i Llicència de parcel·lació (segregacions i agregacions)
(TR142) Certificat de qualificació urbanística (règim urbanístic)
(TR156) Devolució de fiança per obres

Via pública
(TR012) Renúncia de vehicles per desballestar i donar de baixa
(TR015) Autorització d'ocupació de la via pública per tall de carrer i/o senyalització excepcional
(TR020) Llicència d'ocupació de la via pública per a llocs de venda eventuais (parades, atraccions i circs)
(TR022) Llicència d'ocupació de la via pública per a establiments (terrassa amb taules i cadires, etc.)
(TR025) Llicència d'ocupació de la via pública per a la celebració de festes, actes i esdeveniments
(TR091) Llicència de gual i contra gual
Tràmits interns per a treballadors de l'Ajuntament
(TR901) Sol·licitud AP



OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

CATEGORIA	Consum.	
ÀREA	Serveis centrals.	
DEPARTAMENT	Atenció ciutadana.	
SECCIÓ	Unitat d'atenció al ciutadà.	
RESPONSABLE	David Masip.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de donar informació, ajuda i orientació destinat a les persones com a consumidores i usuàries perquè puguin exercir els seus drets bàsics.	
LÍNIES DE SERVEI	Informació i orientació. Tramitació de queixes i denúncies. Campanyes d'informació i sensibilització.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	oac@ajberga.cat / berga@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 auxiliar administratiu, 1 recepcionista.	
UNITATS IMPLICADES	Promoció econòmica.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Servei de caràcter potestatiu que es realitza amb el suport d'un punt d'informació i tràmits itinerant de la Diputació de Barcelona.	
PARAULES CLAU	Atenció ciutadana, consum, tràmits.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

ATENCIÓ DE SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL

CATEGORIA	Benestar.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Benestar social.	
SECCIÓ	Serveis socials.	
RESPONSABLE	Maria Alba Capdevila.	
DEFINICIÓ	<p>Servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten, especialment la d'aquelles persones que per motius diversos requereixen un suport especial, així com realitzar les accions necessàries per prevenir possibles noves situacions i per afavorir la igualtat d'oportunitats, la promoció de les capacitats individuals i col·lectives, la convivència i la solidaritat.</p>	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Prevenició de les situacions de necessitat social. Realitzar atenció d'urgència en cas de necessitat (habitatges d'acollida temporal, mobilització dels recursos necessaris, programa d'aliments, etc.). Evacuació d'informes per a tercers en relació amb les accions i/o situacions tractades. Atenció a les persones amb diversitat funcional. Atenció a la infància i a les famílies (ajuts de suport a activitats extraescolars per infants amb risc d'exclusió social, activitats de convivència i cohesió). Servei d'Orientació Jurídica. Suport a entitats socials.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.53.31.
	CORREU ELECTRÒNIC	aj022.ssocials@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.

EQUIP TÈCNIC	1 treballadores familiars, 3 treballadores socials, , 2 educadores socials, 1 auxiliar administratiu, 1 conserge.
UNITATS IMPLICADES	-
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-
PARAULES CLAU	Atenció, necessitat, social, exclusió social, infància, família
TIPUS	No obligatori
TRÀMITS ASSOCIATS	<p>Instància genèrica (TR001).</p> <p>Queixes, suggeriments i propostes (TR002).</p> <p>Targeta aparcament per a persones amb diversitat funcional.</p> <p>Informe d'estrangeria d'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut de reagrupament familiar.</p> <p>Informe d'estrangeria d'integració social (renovació de residència temporal).</p> <p>Informe municipal de disponibilitat i adequació de l'habitatge.</p> <p>Informe municipal per a documentar l'arrelament social.</p>

--

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

CATEGORIA	Benestar.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Benestar social.	
SECCIÓ	Serveis socials.	
RESPONSABLE	Maria Alba Capdevila.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega d'aglutinar les accions que es realitzen bàsicament a la llar de persones que requereixen atencions personals, ajuda pel manteniment de la llar en condicions acceptables d'ús i gaudi.	
LÍNIES DE SERVEI	Atenció personal en el manteniment del benestar (higiene i organització personal). Millora de la relació amb l'entorn. Suport social i familiar. Ajuda a la llar (neteja i manteniment).	
PERSONES DESTINATÀRIES	Gent gran.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 28. Taxa per la prestació del servei d'assistència domiciliària.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.53.31.
	CORREU ELECTRÒNIC	aj022.ssocials@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 treballador familiar, 1 treballador social, 1 auxiliar administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	Serveis econòmics.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Gent gran, SAD, domicili, assistència.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001).. Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

TELEASSISTÈNCIA

CATEGORIA	Benestar.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Benestar social.	
SECCIÓ	Serveis socials.	
RESPONSABLE	Maria Alba Capdevila.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de prestar atenció domiciliària que garanteixi la seguretat i doni tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, a partir de la detecció i resposta davant situacions d'emergència.	
LÍNIES DE SERVEI	Instal·lació i manteniment d'equipaments. Unitats mòbils d'actuació immediata. Visites domiciliàries de control.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Gent gran.	
COST PER A L'USUARI	.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.53.31.
	CORREU ELECTRÒNIC	aj022.ssocials@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer Balmes, 3-5. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 treballador social, 1 auxiliar administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	Policia local, Serveis econòmics.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Assistència, gent gran.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	



PROGRAMES DE SENSIBILITZACIÓ EN IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI.

CATEGORIA	Igualtat de gènere.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Benestar social.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Maria Alba Capdevila.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de realitzar accions de conscienciació i prevenció a la ciutadania en relació amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes i respecte al col·lectiu LGTBI.	
LÍNIES DE SERVEI	Commemoració de dates assenyalades. Organització de cursos. Organització de tallers i xerrades. Organització de campanyes.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer Balmes 3-5. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.53.31.
	CORREU ELECTRÒNIC	puntdona@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer Balmes 3-5. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic mig.	
UNITATS IMPLICADES	Serveis socials, Centre obert, Cultura, Joventut, Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Dona, igualtat, gènere, LGTBI.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--	--

CENTRE OBERT RAMON M. SERCHS

CATEGORIA	Benestar.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Benestar social.	
SECCIÓ	Serveis socials.	
RESPONSABLE	Rebeca Miró.	
DEFINICIÓ	Servei diürn preventiu, fora del horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatge bàsics i l'esbarjo, i compensa la deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.	
LÍNIES DE SERVEI	Programes socioeducatius: Educació per la salut i la vida quotidiana. Suport al procés d'escolarització. Competències socials, resolució de conflictes, esbarjo i jocs. Infants i adolescents fem esport. Treball amb famílies (la relació familiar). Treball amb la comunitat (festes, tradicions, TIC, escola de música, activitats intergeneracionals).	
PERSONES DESTINATÀRIES	Infants i adolescents de 6-16 anys.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Centre cívic. Carrer Mestre Pedret, 2 (bústia 24). 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	626.74.93.19/93.821.53.31.
	CORREU ELECTRÒNIC	centreobert@ajberga.cat.
	CORREU POSTAL	Centre cívic. Carrer Mestre Pedret, 2 (bústia 24). 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	2 educadores socials.	
UNITATS IMPLICADES	Escola de música.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Es fa un acompanyament socioeducatiu a 60 infants (6	

a 16 anys) i a les seves famílies (40 unitats familiars).
Es divideixen en 3 grups d'edat:
- petits (1r a 3r - 2 dies).
- mitjans (4t a 6è - 2 dies).
- grans (ESO 1 dia).

PARAULES CLAU

Infants, educació, prevenció.

TIPUS

No obligatori.

TRÀMITS ASSOCIATS

Instància genèrica (TR001).
Queixes, suggeriments i propostes (TR002).
Full d'inscripció, prèvia valoració de l'educadora o treballadora social de Serveis Socials.

--	--

CLAVEGUERAM

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Medi ambient i serveis públics.	
SECCIÓ	Medi ambient i serveis públics.	
RESPONSABLE	Andreu Catllà.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de recollir i transportar les aigües residuals i pluvials del municipi des de lloc en el qual es generen fins que s'aboquen a la xarxa en alta.	
LÍNIES DE SERVEI	Manteniment correctiu de la xarxa. Manteniment preventiu de la xarxa.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Segons tarifes vigents.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga..
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnics@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte tècnic, 1 enginyer tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	-	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

SUPORT AL TEIXIT COMERCIAL

CATEGORIA	Comerç.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Promoció econòmica.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Adriana Balladares.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de realitzar accions per a assolir el creixement i la millora de la xarxa comercial al municipi, així com del conjunt d'establiments situats en un o en diversos edificis d'un mateix espai comercial, en el qual es duen a terme diferents activitats comercials. Actualment, el servei se centra en la promoció del comerç de proximitat.	
LÍNIES DE SERVEI	Campanyes de sensibilització, captació i fidelització de clients. Campanyes de dinamització comercial. Accions de simplificació administrativa per a l'establiment de nous comerços.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Empreses, autònoms i associacions de comerciants.	
COST PER A L'USUARI	10. Taxa prestació serveis d'intervenció admin.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	promocioeconomica@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic aux.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Turisme, Medi Ambient.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Teixit comercial, dinamització comercial, comerç de proximitat.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Comunicació de canvi de titularitat d'activitats (TR115). Comunicació de baixa d'una activitat econòmica (TR117).	

--	--

ORGANITZACIÓ I PROMOCIÓ DE FIRES

CATEGORIA	Comerç.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Promoció econòmica.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Adriana Balladares.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega dels esdeveniments de caràcter periòdic adreçats a la ciutadania, destinats a la venda de productes en motiu d'alguna festivitat o tradició com la Fira de Santa Tecla o la Fira de Maig.	
LÍNIES DE SERVEI	Campanyes de sensibilització. Venda de productes. Exhibicions.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 16. Taxa per ocupació de terrenys d'ús públic amb parades, barraques, casetes de venda, espectacles o atraccions situats en terrenys d'ús públic i indústries del carrer i ambulants.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	firesberga@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic aux.	
UNITATS IMPLICADES	Comunicació, Informàtica.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	http://santatecla.ajberga.cat . http://firademaig.ajberga.cat . http://carlinada.cat . www.ambsense.cat .	
PARAULES CLAU	Fires, comerç, promoció, dinamització, cultura, gastronomia.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Instàncies fires 2017. Llicència d'ocupació de la via pública per a la celebració de festes, actes i esdeveniments (TR025). Llicència d'ocupació de la via pública per a llocs de venda eventuals (parades, atraccions i circs) (TR020).	

BIBLIOTECA

CATEGORIA	Cultura.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Oficina tècnic -administrativa de cultura i educació.	
RESPONSABLE	Sara Simon.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de facilitar tot tipus de coneixement i informació a les persones usuàries.	
LÍNIES DE SERVEI	Material de préstec. Zona de lectura i d'estudi. Exposicions, xerrades i tallers (activitats culturals). Narració de contes.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça Europa, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.822.13.08.
	CORREU ELECTRÒNIC	b.berga.rvc@diba.cat.
	CORREU POSTAL	Plaça Europa, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	3 auxiliars de biblioteca.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	http://bibliotecadeberga.blogspot.com.es.	
PARAULES CLAU	Biblioteca, lectura, llibres, hemeroteca.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

PROMOCIÓ DE LES ARTS ESCÈNIQUES I MUSICALS

CATEGORIA	Cultura.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Oficina tècnico-administrativa de cultura i educació.	
RESPONSABLE	Sara Simon.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega d'oferir una programació estable d'espectacles teatrals, musicals, de dansa i de circ per difondre i promoure la creació artística i garantir una oferta cultural i de lleure i afavorir la creació de públics, principalment en el teatre municipal. També fomentar la formació, la creació i la difusió de les arts escèniques i musicals, especialment de caràcter amateur.	
LÍNIES DE SERVEI	Representació d'espectacles. Reserva de sales per a assaig i formació.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general, i entitats i associacions.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 26. Taxa per la utilització del teatre municipal.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	cultura@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Arts escèniques, teatre municipal, música.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Llicència d'ocupació equipament municipal (culturals, esportius, juvenils, educatius, etc.) (TR060).	

--	--

CESSIÓ D'EQUIPAMENTS CULTURALS

CATEGORIA	Altres.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Oficina tècnico-administrativa de cultura i educació.	
RESPONSABLE	Sara Simon.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de gestionar la cessió d'espais municipals per a la celebració de reunions, trobades, xerrades, tallers, representació d'espectacles o concerts, actes culturals, etc.	
LÍNIES DE SERVEI	Lliurament de claus i control de la cessió. Manteniment de les instal·lacions.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general, entitats i associacions i empreses.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 34. Taxa per la utilització d'instal·lacions i equipaments culturals municipals Ordenança fiscal núm. 26. Taxa per la utilització del teatre municipal.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	cultura@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar, 1 auxiliar, 1 administratiu, 1 porter.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Cessió espais, teatre municipal, sala polivalent, pavelló de Suècia.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Llicència d'ocupació equipament municipal (culturals, esportius, juvenils, educatius, etc.) (TR060).	

ENLLUMENAT

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Serveis de manteniment de la ciutat.	
SECCIÓ	Brigada de manteniment.	
RESPONSABLE	Andreu Catllà.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega del manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions relacionades amb la xarxa d'enllumenat públic del municipi.	
LÍNIES DE SERVEI	Manteniment preventiu. Manteniment correctiu. Millora de l'enllumenat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnics@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte tècnic, 1 enginyer tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	-	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

ENSENYAMENT DE MÚSICA. CONSERVATORI DE MÚSICA DELS PIRINEUS

CATEGORIA	Educació.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Conservatori de música dels Pirineus.	
RESPONSABLE	Xavier Llobet.	
DEFINICIÓ	Servei intercomarcal que ofereix ensenyaments de grau professional de música a Berga, Puigcerdà i la Seu d'Urgell.	
LÍNIES DE SERVEI	Impartició del grau professional de música.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 22. Taxa per la prestació dels serveis d'ensenyament per l'obtenció del grau professional de música. Ordenança fiscal núm. 24. Taxa per ensenyaments especials en establiments municipals.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça del Pare Antoni Baylina, 15. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.39.11.
	CORREU ELECTRÒNIC	info@conservatoripirineus.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça del Pare Antoni Baylina, 15. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	24 docents (Berga), 1 administrativa, 1 conserge.	
UNITATS IMPLICADES	Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	www.conservatoripirineus.cat .	
PARAULES CLAU	Ensenyament, educació, música.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Inscripció ciutadana en període d'inscripció a les proves d'accés al grau professional de música. https://conservatoripirineus.gwido.cat/inscripcio_ciutadana/public/periodes_oberts	



ENSENYAMENT DE MÚSICA. ESCOLA DE MÚSICA

CATEGORIA	Educació.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Escola de música.	
RESPONSABLE	Xavier Llobet.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de promocionar i proporcionar una formació artística de qualitat i garantir la qualificació de les futures generacions de professionals de la música.	
LÍNIES DE SERVEI	Programes educatius per a usuaris des de 3 anys, adaptats a totes les edats i necessitats.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 22. Taxa per la prestació dels serveis d'ensenyament per l'obtenció del grau professional de música Ordenança fiscal núm. 24. Taxa per ensenyaments especials en establiments municipals.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça del Pare Antoni Baylina, 15. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.39.11.
	CORREU ELECTRÒNIC	info@conservatoripirineus.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça del Pare Antoni Baylina, 15. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	33 docents, 1 administrativa, 1 conserge.	
UNITATS IMPLICADES	Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	http://emmberga.blogspot.com.es .	
PARAULES CLAU	Ensenyament, educació, música, cultura.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Inscripció ciutadana el període de preinscripció. https://emmberga.gwido.cat/inscripcio_ciutadana/public/periodes_oberts .	



ESCOLA BRESSOL

CATEGORIA	Educació.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Cultura, patrimoni cultural i educació.	
SECCIÓ	Oficina tècnico-administrativa de cultura i educació.	
RESPONSABLE	Anna Freixa.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega d'impartir el primer cicle d'educació infantil i aporta elements d'aprenentatge per al desenvolupament personal dels/de les infants d'entre 0 a 3 anys.	
LÍNIES DE SERVEI	Servei educatiu. Servei de menjador. Servei d'acollida.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Infants de 0-3 anys.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 30. Taxa per la prestació del servei de l'Escola bressol.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer de la Sardana, 28. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.822.17.05.
	CORREU ELECTRÒNIC	a8046062@xtec.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer de la Sardana, 28. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	6 tècniques d'educació infantil, 3 mestres d'educació infantil, 1 cuinera.	
UNITATS IMPLICADES	Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	www.bressolflordeneu.cat ,	
PARAULES CLAU	Infants, infantil, educació, primera infància.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

CEMENTIRI

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis econòmics.	
DEPARTAMENT	Gestió tributària i rendes.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Ricard Gorchs.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de la gestió de les concessions dels drets funeraris: altes i baixes, canvis de nom i reversions.	
LÍNIES DE SERVEI	Gestió de les concessions de drets funeraris. Registre d' inhumanacions / exhumacions. Registre de trasllats.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 11. Taxa de cementiri municipal.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	rendes@ajberga.cat.
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Cementiri, concessió domini públic.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

GESTIÓ DEL MERCAT MUNICIPAL

CATEGORIA	Comerç.	
ÀREA	Serveis econòmics.	
DEPARTAMENT	Gestió tributària i rendes.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Ricard Gorchs.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de la gestió del conjunt de locals comercials dins d'un equipament determinat, fonamentalment d'alimentació i de producte fresc, en règim de venda personalitzada i al detall.	
LÍNIES DE SERVEI	Gestió i manteniment dels espais del mercat. Gestió de l'ocupació dels espais públics i concessions.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Empreses i autònoms.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 25. Taxa per la prestació dels serveis del mercat municipal.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	rendes@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Mercat, locals comercials, venda sedentària.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--	--

GESTIÓ DEL MERCAT MUNICIPAL DE VENDA NO SEDENTÀRIA "El Vall".

CATEGORIA	Comerç.	
ÀREA	Serveis econòmics.	
DEPARTAMENT	Gestió tributària i rendes.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Ricard Gorchs.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de la gestió de l'activitat comercial que es duu a terme en espais de titularitat pública per professionals de la venda no sedentària, mitjançant instal·lacions desmuntables, dins dels perímetres i en els llocs degudament autoritzats i ordenats per l'ajuntament, de manera periòdica.	
LÍNIES DE SERVEI	Gestió i manteniment dels espais del mercat. Gestió de l'ocupació dels espais públics.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Empreses i autònoms.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 16. Taxa per ocupació de terrenys d'ús públic amb parades, barraques, casetes de venda, espectacles o atraccions situats en terrenys d'ús públic i indústries del carrer i ambulants.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	rendes@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Mercat, venda no sedentària.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--	--

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

CATEGORIA	Esports.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Esports, joventut, lleure i esdeveniments.	
SECCIÓ	Oficina tècnica d'esports.	
RESPONSABLE	Josep Alberich.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de promocionar l'esport entre la ciutadania i les associacions municipals mitjançant l'organització d'activitats i programes esportius, campanyes de difusió així com d'una oferta de diversos equipaments esportius.	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Coordinació i gestió de les instal·lacions esportives per clubs o entitats registrades en el Registre municipal d'entitats.</p> <p>Reserva i lloguer d'espais esportius per persones a títol individual, entitats no registrades al Registre municipal d'entitats i empreses.</p> <p>Col·laboració i assessorament en l'organització i pràctica d'activitats i programes esportius.</p> <p>Promoció i assessorament d'activitats, programes i campanyes de sensibilització relacionades amb l'esport.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	<p>En el cas de la reserva i lloguer d'espais esportius per persones a títol individual o entitats no registrades en el Registre municipal d'entitats i empreses:</p> <p>Ordenança fiscal núm. 20. Taxa per prestació de serveis de piscina municipal i instal·lacions esportives complementàries.</p>	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	alberich@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	Educació, Joventut, Turisme, Serveis socials.	

ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Telèfon del Pavelló d'esports: 93.821.05.44.
PARAULES CLAU	Activitats, esdeveniments i programes esportius, equipaments esportius, competició esportiva, clubs i entitats esportives, esport escolar.
TIPUS	No obligatori.
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).

--

PROMOCIÓ DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE

CATEGORIA	Medi ambient urbà i mobilitat.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Medi ambient i serveis públics.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Eloi Escútia.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de promocionar la mobilitat sostenible (a peu, en bicicleta, amb transport públic, amb vehicle elèctric) ja sigui adequant espais urbans ja sigui mitjançant l'organització d'activitats i jornades destinades a la ciutadania, amb una especial atenció a les que afavoreixen aquestes pràctiques entre la comunitat educativa.	
LÍNIES DE SERVEI	Aparcaments de bicicletes. Camins escolars. Millores en el servei de bus urbà. Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. Creació d'illes de vianants i restriccions per al vehicle privat. Aparcaments públics de vehicles.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	mediambient@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	-	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Col·laboració amb les Ampes de les escoles en el disseny i manteniment dels Camins escolars. Participació anual en la Setmana de la mobilitat sostenible i segura (pedalada popular).	
PARAULES CLAU	Mobilitat sostenible, espais públics, carrils bici, camins escolars, transport públic, vehicle elèctric.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

REGULACIÓ DE LA MOBILITAT

CATEGORIA	Medi ambient urbà i mobilitat.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Medi ambient i serveis públics.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Eloi Escútia.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de facilitar la mobilitat de les persones en el municipi i de propiciar que es faci de manera segura i sostenible.	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Actuacions per a fer efectiu el pla de mobilitat urbana. Adequació de passos per a persones amb mobilitat disminuïda. Campanyes de sensibilització per a una mobilitat sostenible i segura. Manteniment i millora de les voreres, dels vials i de la senyalització viària.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	mediambient@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	-	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Mobilitat sostenible, pla de mobilitat urbana, espai públic, mobilitat disminuïda.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

SENSIBILITZACIÓ I INFORMACIÓ AMBIENTAL

CATEGORIA	Medi ambient urbà i mobilitat.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Medi ambient i serveis públics.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Eloi Escútia.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de les tasques d'informació i divulgació amb l'objectiu de potenciar la sensibilització de la població en el respecte al medi ambient, especialment aquell vinculat a la mobilitat urbana i a la mitigació del canvi climàtic.	
LÍNIES DE SERVEI	Organització de campanyes, tallers i activitats principalment centrades en fomentar la mobilitat sostenible (organització de pedalades populars, foment dels camins escolars, promoció del bus urbà, ...), en un ús racional dels recursos (reducció de residus, tallers de reparacions, ...) i en un apropament al medi natural (organització de sortides i activitats divulgatives).	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	mediambient@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	-	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Moltes de les activitats es fan en col·laboració amb entitats municipals i especialment amb la participació dels centres educatius.	
PARAULES CLAU	Medi ambient, sensibilització, sostenibilitat, canvi climàtic, educació ambiental.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

NETEJA VIÀRIA

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Medi ambient i serveis públics.	
SECCIÓ	Medi ambient i serveis públics.	
RESPONSABLE	Andreu Catllà.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de mantenir nets els carrers i espais públics del municipi.	
LÍNIES DE SERVEI	Neteja viària. Gestió de residus generats. Buidatge de papereres.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnicos@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte tècnic, 1 enginyer tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Neteja, viària, carrers, papereres, via pública.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

OFICINA JOVE DEL BERGUEDÀ

CATEGORIA	Joventut.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Esports, joventut, lleure i esdeveniments.	
SECCIÓ	Oficina jove del Berguedà.	
RESPONSABLE	Janina Vilana.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega d'informar, orientar i assessorar als joves entre 12 i 35 anys sobre tots els temes que siguin del seu interès: ensenyament i formació, feina, habitatge, turisme, participació, associacionisme, salut, lleure, cultura i recursos socials en l'àmbit comarcal.	
LÍNIES DE SERVEI	Servei d'informació d'activitats. Servei d'orientació i assessorament. Tallers. Formació. Tramitacions de beques. Certificat delictes sexuals.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Joves, pares, mares i tutors de menors.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer Pere III, 5 baixos. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.35.53.
	CORREU ELECTRÒNIC	joventut@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer Pere III, 5 baixos. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	Serveis socials, Esports, Festes, Cultura.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	Facebook, twitter i instagram.	
PARAULES CLAU	Joves, joventut.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

OFICINA LOCAL D'HABITATGE

CATEGORIA	Habitatge.	
ÀREA	BRG Progrés.	
DEPARTAMENT	-	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Estanis Salas i Casamartina	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de realitzar accions diverses amb la voluntat de donar resposta a les necessitats ciutadanes en matèria d'habitatge.	
LÍNIES DE SERVEI	Habitatge de protecció local. Borsa de lloguer. Ajuts a la rehabilitació. Ajuts de lloguer. Altres ajuts en matèria d'habitatge. Cèdules d'habitabilitat. ITEs i Certificat d'aptitud. Assessorament tècnic i legal en matèria d'habitatge.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	En el cas de les cèdules d'habitabilitat, la Generalitat cobra una taxa en funció del tipus de cèdula: http://habitatge.gencat.cat/ca/ambits/preguntes-freqüents/cedules-dhabitabilitat	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça Maragall, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.822.20.73.
	CORREU ELECTRÒNIC	brg@brgprogres.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça Maragall, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte tècnic, 1 advocat, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	Serveis socials.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Habitatge, protecció, lloguer, rehabilitació, cèdula, habitabilitat, ITE, ajut.	
TIPUS	No obligatori.	

TRÀMITS ASSOCIATS

Instància genèrica (TR001).
Queixes, suggeriments i propostes (TR002).
Volant / certificat d'empadronament actual (TR006).
Volant / certificat d'empadronament històric (TR051).
Volant / certificat de convivència actual (TR052).
Volant / certificat de convivència històrica (TR053).
Informe de Serveis socials sobre la situació familiar i econòmica.



PARCS I JARDINS

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Serveis de manteniment de la ciutat.	
SECCIÓ	Brigada de jardineria.	
RESPONSABLE	Josep Torner.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de crear i mantenir els espais verds i l'arbrat de titularitat municipal situat a la via pública.	
LÍNIES DE SERVEI	Creació de parcs. Manteniment de parcs. Creació de jardins. Manteniment de jardins.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnics@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte, 1 arquitecte tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Parcs, jardins, manteniment, arbres, arbrat.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CATEGORIA	Participació ciutadana.	
ÀREA	Gabinet tècnic d'alcaldia.	
DEPARTAMENT	-	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Marta Planas.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega d'oferir a la ciutadania formar part de la presa de decisions sobre l'aplicació final de determinades partides pressupostàries del pressupost municipal ordinari o d'inversions. Establiment de mecanismes generals de participació ciutadana per tal de consultar a la ciutadania sobre una determinada qüestió de competència pròpia del municipi.	
LÍNIES DE SERVEI	Informació sobre la participació ciutadana. Creació d'òrgans, espais i processos de participació entorn diversos assumptes municipals. Elaboració i explicació de pressupostos participatius. Realització de consultes populars.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	participacio@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic mig.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Educació, Esports, Joventut.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Participació ciutadana, entitats, festes.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Sol·licitud de queixes, suggeriments i propostes. Sol·licitud d'accés a la informació pública. Sol·licitud de propostes al pressupost.	

--	--

SUPORT A LES ENTITATS

CATEGORIA	Participació ciutadana.	
ÀREA	Gabinet tècnic d'alcaldia.	
DEPARTAMENT	-	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Marta Planas.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de prestar assessorament, informació i acompanyament a la realitat associativa del municipi.	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Assessorament i informació jurídica, normativa, fiscal i organitzativa per a les entitats i associacions del municipi.</p> <p>Informació sobre els serveis i recursos municipals a disposició de les associacions.</p> <p>Registre i manteniment del cens de persones jurídiques sense ànim de lucre a efectes de la seva inclusió en els òrgans de participació del municipi.</p> <p>Gestió del Registre Municipal d'Entitats.</p> <p>Formació i capacitació de les entitats del municipi.</p> <p>Informació sobre l'àmbit de la consulta popular.</p> <p>Debat, consulta i votació de la ciutadania en el marc de la consulta popular.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats i associacions.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	entitats@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic mig.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Educació, Esports, Joventut, Serveis socials.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Participació ciutadana, entitats, festes.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	<p>Instància genèrica (TR001).</p> <p>Queixes, suggeriments i propostes (TR002).</p> <p>Formulari per a aparèixer al directori d'entitats de l'Ajuntament.</p> <p>Protocol de sol·licitud de material per a la celebració d'espectacles públics, actes festius i esdeveniments de</p>	

caràcter extraordinari.

Formulari per a demanar un despatx o bústia a l'hotel d'entitats.

Formulari per a demanar una sala polivalent o de reunions a l'hotel d'entitats.

An empty rectangular box with a black border, positioned below the text blocks.

ORGANITZACIÓ I PROMOCIÓ DE FESTES POPULARS

CATEGORIA	Participació ciutadana.	
ÀREA	Gabinet tècnic d'alcaldia.	
DEPARTAMENT	-	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Marta Planas.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de promocionar i organitzar el conjunt de festes tradicionals que tenen lloc al municipi amb l'objectiu de celebrar, al llarg de tot l'any, aquelles dates assenyalades per motius històrics i culturals.	
LÍNIES DE SERVEI	Disseny, organització i avaluació de la cavalcada de Reis, Carnaval, Sant Marc, Sant Jordi (en col·laboració amb l'àrea de Cultura), La Patum, Sant Joan, Sant Pere de Madrona, Els Cristòfols, Els Elois, la Gala de Queralt, 11 de setembre, Sant Quirze de Pedret, el Concurs de Boletaires, Tots Sants, Santa Eulàlia (en col·laboració amb l'àrea de Cultura).	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	festes@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 tècnic mig.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Educació, Esports, Joventut.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Participació ciutadana, entitats, festes.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

PAVIMENTACIÓ DE VIES PÚBLIQUES

CATEGORIA	Manteniment i millora de l'entorn.	
ÀREA	Serveis territorials.	
DEPARTAMENT	Serveis de manteniment de la ciutat.	
SECCIÓ	Brigada de manteniment.	
RESPONSABLE	Josep Torner.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega del manteniment dels paviments de la via pública.	
LÍNIES DE SERVEI	Manteniment preventiu. Manteniment correctiu. Estudis i projectes de millora de la vialitat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciudadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.43.33.
	CORREU ELECTRÒNIC	serveistecnics@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça de Sant Pere, 1. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 arquitecte, 1 arquitecte tècnic, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	-	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Pavimentació, paviment, vies, vorera, gual, vorada.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Gestió d'incidències mitjançant plataforma electrònica. Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).	

--

POLICIA / VIGILÀNCIA LOCAL

CATEGORIA	Seguretat ciutadana i prevenció.	
ÀREA	Seguretat pública.	
DEPARTAMENT	Polícia local.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Josefina Vizuete.	
DEFINICIÓ	Servei que s'encarrega de protegir persones i béns, vetllar pel compliment de les lleis i ordenances municipals i ajudar a mantenir una convivència harmoniosa per garantir que la ciutadania pugui fer ús dels seus drets i llibertats.	
LÍNIES DE SERVEI	Seguretat. Trànsit. Prevenció. Educació viària. Atenció especialitzada a les víctimes. Relacions amb la comunitat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Plaça del Doctor Saló, 8. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.04.27 / 669.40.22.97.
	CORREU ELECTRÒNIC	policialocal@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Plaça del Doctor Saló, 8. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	1 sergent, 2 caporals, 16 agents, 1 administratiu.	
UNITATS IMPLICADES	Serveis socials, Serveis tècnics.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	-	
PARAULES CLAU	Polícia local, seguretat.	
TIPUS	Obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002). Al·legació per infracció a l'ordenança de convivència i via	

pública (TR013).

Al·legació per infracció a l'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals domèstics i gossos potencialment perillosos (TR017).

Al·legació per infracció de trànsit (TR014).

Sol·licitud/renovació de llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos (TR018).

Autorització d'ocupació de la via pública per tall de carrer i/o senyalització excepcional (TR015).

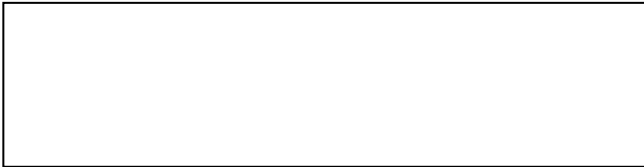
Llicència d'ocupació de la via pública per a la celebració de festes, actes i esdeveniments (TR025).

Informe tècnic de gual i contragual (TR091).

Informe tècnic d'ocupació de la via pública per a establiments (terrassa amb taules i cadires, etc.) (TR022).

Llicència d'ocupació de la via pública per a llocs de venda eventuais (parades, atraccions i circs) (TR020).

Renúncia de vehicles per desballestar i donar de baixa (TR012).



TELECENTRE

CATEGORIA	Altres.	
ÀREA	Règim intern, planificació i organització.	
DEPARTAMENT	TIC.	
SECCIÓ	Telecentre.	
RESPONSABLE	Abel Parera.	
DEFINICIÓ	Servei que té com a objectiu oferir les eines tecnològiques necessàries per a permetre al ciutadà l'accés a les noves tecnologies, especialment dirigides a les activitats professionals (teletreball) i estudiants, donant també una importància especial a la formació en TIC i accés públic a Internet. Integrat a la Xarxa PuntTIC.	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Accés a equipaments informàtics i connexió a fibra òptica d'alta velocitat.</p> <p>Atenció i assessorament en tot tipus de qüestions relacionades amb les TIC (per exemple, en tramitació electrònica a través de les plataformes de l'administració pública i en programari lliure).</p> <p>Oferta de recursos tecnològics per a la població en general, professionals i estudiants, personalitzada.</p> <p>Formació en TIC per a la població en general i professionals.</p> <p>Cessió o lloguer d'espais i equipaments informàtics a empreses, entitats o particulars.</p> <p>Centre col·laborador ACTIC.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general, entitats i associacions i empreses.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 23. Taxa per la utilització de les instal·lacions i equipaments del telecentre de teletreball.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer de la Sardana, 24. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.36.12.
	CORREU ELECTRÒNIC	tcberga@tcberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer de la Sardana, 24. 08600 Berga.

EQUIP TÈCNIC	1 enginyer tècnic o títol de cicle formatiu en grau superior
UNITATS IMPLICADES	Promoció econòmica.
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	www.tcberga.cat http://jornades.tcberga.cat
PARAULES CLAU	TIC, teletreball, estudiants, PuntTIC, AcTIC
TIPUS	No obligatori
TRÀMITS ASSOCIATS	Instància genèrica (TR001). Queixes, suggeriments i propostes (TR002).

--

MUSEU COMARCAL

CATEGORIA	Cultura.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Turisme - museus.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Alba Perarnau.	
DEFINICIÓ	<p>Servei que s'encarrega de conservar, gestionar i exposar els béns de valor històric i cultural a l'àmbit comarcal.</p> <p>Gestiona l' inventari i la documentació, coordina les col·leccions i proposa noves adquisicions per engrandir el seu fons.</p>	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Col·lecció permanent.</p> <p>Exposicions.</p> <p>Organització de tallers i xerrades.</p> <p>Visites guiades.</p> <p>Realització de l' inventari.</p> <p>Protecció de béns culturals.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	Ordenança fiscal núm. 34. Taxa per la utilització d'instal·lacions i equipaments culturals municipals.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer dels Àngels, 7. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.13.84.
	CORREU ELECTRÒNIC	aj022.ofturisme@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer dels Àngels, 7. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	2 tècnics auxiliars, 1 conserge auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Serveis tècnics, Educació.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	www.turismeberga.cat .	
PARAULES CLAU	Museu, patrimoni, arqueologia, conservació.	
TIPUS	No obligatori.	
TRÀMITS ASSOCIATS	<p>Instància genèrica (TR001).</p> <p>Queixes, suggeriments i propostes (TR002).</p>	

--	--

INFORMACIÓ I PROMOCIÓ TURÍSTICA

CATEGORIA	Turisme.	
ÀREA	Promoció i dinamització municipal i serveis a les persones.	
DEPARTAMENT	Turisme - museus.	
SECCIÓ	-	
RESPONSABLE	Alba Perarnau.	
DEFINICIÓ	<p>Servei que s'encarrega d'oferir informació, atenció i promoció turística de la ciutat.</p> <p>L'Àrea de Turisme té com a objectiu promocionar el turisme alhora que dinamitza els altres sectors econòmics.</p> <p>Es disposa d'una pàgina web pròpia per tal que el públic local i el visitant tingui al seu abast tota la informació necessària per ajudar a ampliar i fer més rica la visita a la ciutat de Berga.</p> <p>Berga ofereix a les persones visitants la possibilitat de gaudir dels encants naturals, com la muntanya de Queralt, d'endinsar-se al barri vell i visitar-ne els diferents museus, com el Museu Comarcal de Berga, la Casa de la Patum, l'Espai d'Interpretació de la Natura i la Col·lecció del Circ Josep Vinyes.</p>	
LÍNIES DE SERVEI	<p>Accions de promoció turística.</p> <p>Punt d'informació turística.</p> <p>Coordinació d'itineraris turístics.</p> <p>Realització de visites guiades.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania, en general.	
COST PER A L'USUARI	0€.	
CANALS DE PRESTACIÓ I SOL·LICITUD DEL SERVEI	PRESENCIAL	Carrer dels Àngels, 7. 08600 Berga.
	TELEFÒNIC	93.821.13.84.
	CORREU ELECTRÒNIC	aj022.ofturisme@ajberga.cat .
	CORREU POSTAL	Carrer dels Àngels, 7. 08600 Berga.
EQUIP TÈCNIC	2 tècnics auxiliars, 1 conserge auxiliar.	
UNITATS IMPLICADES	Cultura, Serveis tècnics, Alcaldia, Festes, Promoció econòmica.	
ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS	www.turismeberga.cat .	
PARAULES CLAU	Informació, atenció, promoció turística, visites.	
TIPUS	No obligatori .	

TRÀMITS ASSOCIATS

Instància genèrica (TR001).
Queixes, suggeriments i propostes (TR002).

--